



Inspiratiedag 'Een andere bril, een andere kijk'

Verslag workshop: Zie de mens achter het dossier

26 mei 2015

'Niet betuttelen, maar versterken'. Mensen hebben het gevoel dat ze hun eigen hulpverleningstraject niet in de hand hebben.'

GEWENSTE SITUATIE

- Zelfwaarde behouden
- Meer gerustgesteld
- Meer greep op eigen situatie
- Poort blijft open
- Cliënt gesterkt op einde bij oplossing
- Gelijkwaardigheid, samen doen
- Respectvol, wederzijdse benadering
- Vertrouwensrelaties
- Cliënt empowerend behandelen
- Tempo van cliënt volgen
- Meer tijd voor hulpverlener
- Eer middelen voor hulpverlener
- Visie van organisatie
- Meer procesgericht werken
- Meer kijken naar fundamentele behoeften
- Meer verantwoordelijkheid leggen bij cliënt
- Maatschappelijk werker meer all-around/geen hokjes
- Vast contactpersoon
- Vertrouwen bij cliënt is gegroeid
- Hulpverlening is transparanter
- Beter netwerk
- Meer hulp in huisbezoekvorm
- Ruimte om te luisteren wat de cliënt écht nodig heeft
- Vraaggestuurd werken
- Privacy van de cliënt is belangrijk
- Cliënt kan kiezen uit aanbod of persoon
- Sociale organisaties kennen elkaar beter
- Afspraken worden nagekomen door cliënt en hulpverlener
- Er wordt rekening gehouden met belangrijke levensgebeurtenissen

WAT LOOPT NU AL GOED?

- Kenbaar maken van de organisatie/dienstverlening, anders dan via de website / folders / streekkrantjes
- Meer middelen vrijmaken voor sociale economie
- Meer groepswerk ipv individueel, achter de PC
- Ontmoetingsplaats kansarmen
- Afspraakmomenten: duidelijkheid + tijd
- Samenwerking tussen de verschillende instanties
- We hebben meer ingezet op huisbezoeken om de leefwereld van de cliënt te leren kennen
- We zitten meer en meer met hulpverleners rond de tafel om de cliënt te versterken en de juiste hulp aan te bieden
- Cliënten mogen kiezen welke hulpverlener hen helpt
- Vertrouwen en een 'klik' met de hulpverlener is heel belangrijk → kiezen
- Goede doorverwijzing
- Veel luisterbereidheid en tijd voor de cliënt
- Persoonlijkheid van de collega's → een aangename werkcontext heeft een positieve invloed op je werk
- Vrijwilligers die een luisterend oor bieden
- De inzichten binnen de professionele hulpverlening zijn verbeterd
- Grotere professionele houding/meer inzicht bij de hulpverlener t.a.v. deze problematiek
- Vrijwilligerswerk, bv Sint-Vincentius, buddy-werkingen, huizen van het kind, ... (2x)
- Goedbedoelde laagdrempelige initiatieven bv. opvoedingswinkel, inloopcentra
- Samenwerking met de verschillende instanties geeft positief resultaat naar de cliënt toe (vrijwilligers ↔ sociaal assistenten)
- Korte wachttijd tot intakegesprek + snelle en correcte doorverwijzing (ook door telefonische screening)
- Overzien van het totaalplaatje, dus ook psycho-sociale problemen
- Intakegesprek bij de hulpverlener die ook je begeleiding zal doen
- Vormingen Bind-Kracht, oplossingsgericht werken,...
- Methodiekenbundel rond hulpverlening die door de OCMW's en CAW Limburg samen ontwikkeld werd, 'Een samen zoeken in de (budget)hulpverlening
- Geen wachtlijsten, vlot op afspraak
- Het tempo van de cliënt proberen te respecteren
- Oplossingen aanreiken, de cliënt mee laten beslissen over welke oplossing
- Ik was blij dat er hulp was!
- De problemen samen aanpakken
- Een goede eerste opvang, ook in de 0-de lijn, bv in ontmoeting bij vereniging
- De inzichten en de doelstellingen zijn er! Nu nog afstemmen op elkaar

NIEUWE INITIATIEVEN - KLEINE STAPPEN

- Meer samenwerking tussen sociale organisaties zoals OCMW, CAW, andere organisaties
- Aanbod op een andere manier bekend maken: creatiever tot bij de burger brengen
- CCG telefonische screening → zelf bellen
- Profileren van OCMW of sociale instanties
- Babykaart, Sint-Truiden
- Betere onthaalfunctie die meer overzicht brengt

- Andere vormen van onthaal
- Meer terug naar groepswork
- Versoepeling van voorwaarden van beschermde werkplaatsen
- Krachten bundelen, beleidsveranderend optreden

RIMO Limburg vzw

Marktplein 9 bus 21 | 3550 Heusden-Zolder

T 011 22 21 96

www.rimo.be