



## Inspiratiedag ‘Een andere bril, een andere kijk’

Verslag workshop: Verruim(t) je blik (groep 1)

26 mei 2015

*“Niemand begrijpt mij” is het gevoel dat kwetsbare mensen vaak hebben. De leefwereld van de hulpverlener en hulpvrager liggen vaak ver uit elkaar.*

### GEWENSTE SITUATIES

- De hulpvrager heeft een gevoel van opluchting als hij/zij begrepen wordt.
- De hulpverlener begrijpt waarom mensen reageren zoals ze reageren.
- Er zijn meer mensen die durven vertellen wat het is om in armoede te leven.

### WAT LOOPT NU AL GOED?

- Opvang organiseren tijdens het ophalen van het voedselpakket:
  - Als mensen hun voedselpakket komen halen, organiseert vereniging waar armen het woord nemen een ontmoetingsmoment. Mensen krijgen koffie, er is tijd en een luisterend oor.
- Voedselpakketten samen met de mensen zelf samenstellen, zodat ze zelf kunnen beslissen wat ze wel of niet mee naar huis nemen.
- 1 keer per jaar is er een informeel ontmoetingsmoment tussen cliënten en maatschappelijk werkers van het OCMW. Zij gaan dan samen op uitstap. Op die manier leren ze elkaar beter kennen in een andere context.
- Outreachend werken OCMW: hulpverlener (dit is niet de maatschappelijk assistent) gaat naar de hulpvrager. Deze hulpverlener heeft tijd om met de hulpvrager in gesprek te gaan, over alle levensdomeinen heen. De vraag achter de vraag proberen te ontdekken. Daarna wordt de hulpvrager naar de juiste hulpverlener toegeleid.

Wat is hierbij essentieel:

- Samenwerking met andere diensten.
- Oog hebben voor “zwakke” groepen (bv drugsverslaafden, daklozen).
- Dichtbij de mensen staan.
- Hulpvragers in hun kracht zetten.
- Hulpverleners moeten goed kunnen luisteren, het verhaal achter het verhaal zien
- Hulpverleners moeten geloofwaardig zijn.
- Brugfiguren die de stap mee kunnen zetten naar de hulpverlening en die daarna terug contact kunnen opnemen indien nodig.
- Meer begrip door politiek voor verenigingen.

- Hulpverleners die op huisbezoek gaan (bv iedereen krijgt tijdens het hulpverleningstraject een huisbezoek).
- Pas je niveau van spreken aan, aan wie voor je zit.
- Ga samen met je cliënt op pad, zoek samen naar mogelijkheden en bekijk mogelijke eigen acties.
- Warmte en erkenning.

## NIEUWE INITIATIEVEN - KLEINE STAPPEN

- Werken aan zichtbaarheid → uit je kot komen
  - Wie zijn we?
  - Wat doen we?
  - Aansluiten bij bestaande initiatieven.
- Zet op je naamkaartjes je foto, zodat je al een bekend gezicht bent.
- Outreachend werken mét centrale spil.
- Ruilwinkel (op basis van wat je binnen brengt, of op basis van diensten, iets doen voor iemand).
- Pamperbank op provinciaal niveau.
- Onthaal realiseren bij voedselbedeling.
- Vertrouwensband opbouwen.
- Meer praktische hulpgoederen om mensen te ondersteunen. Hiervoor geld zoeken en achterban meehebben.
- Open communicatie tussen hulpverlener en cliënt.
- Blijf jezelf als hulpverlener. Je moet echt zijn.
- Accepteren dat hulp op snelheid en op maat van de cliënt is.
- Luisteren, meegaan, even achteruit leunen.
- Wat werkt/het verschil maakt is méér dan cijfers kunnen aantonen.
- Werken aan vertrouwen is de basis van hulpverlening.
- Samen met de mensen.
- Laat het van de cliënten zelf komen (niet veranderen omdat wij vinden dat er iets moet veranderen).

### **RIMO Limburg vzw**

Marktplein 9 bus 21 | 3550 Heusden-Zolder

T 011 22 21 96

[www.rimo.be](http://www.rimo.be)