



Inspiratiedag 'Een andere bril, een andere kijk'

Verlag workshop: Een kijk op hindernissen

26 mei 2015

'Het hulpverleningstraject is voor vele mensen een pad vol hindernissen.'

GEWENSTE SITUATIES

Groep 1

- Oog blijven hebben voor de kwetsbare doelgroep, verantwoordiging blijven houden voor iedere situatie → ARMOEDE IS NIET NORMAAL!
- Focus niet op de consumptiemaatschappij maar creativiteit benadrukken.
- Mens achter de cijfers blijven zien als hulpverlener, waardoor de manier van werken verandert.

Groep 2

- Samen eerste stap zetten.
- Aanbod bekendmaken via:
 - Krantje;
 - Huisbezoeken;
 - Vrijwilligers inzetten;
 - Ervaringsdeskundigen/tolken;
 - Mond-aan-mondreclame.
- Alternatieven zoeken voor wachtlijsten.
- Ruimte voor (spontane) ontmoetingen (losse babbel) → cursus, uitstappen.

Groep 3

- Vertrouwen/warmte/discretie.
- Empathie.
- Vaste vertrouwde hulpverlener waarmee het klikt ↔ als hulpverlener 'buiten het boekje' mogen gaan (structuren??).
- Wachttijden onbestaande.
- Terugbetaling:
 - Gespecialiseerde diensten;
 - Extra kosten (bv. vervoer).
- Correcte en zinvolle doorverwijzing.

Groep 4

- Minder procedures
- Mensen versus beleid
- Mensen bevragen en betrekken, versterkend werken
- Vertrouwen
- Mensen niet loslaten
- Soepele organisatie op maat van de mensen
- Imago verbeteren
- Administratie verminderen
- Aanklampend werken

WAT LOOPT NU AL GOED?

Groep 1

- Vertrouwen
- Mening kunnen zeggen, bevragen, problemen niet uit de weg gaan hoe confronterend dit ook is, blijven doorvragen.
- Ruim aanbod
- Lage drempel

Groep 2

- Meegaan als vrijwilliger
- Regels en afspraken opstellen rond reservaties
- Spontane acties om naar buiten te treden
- OCMW → welzijns-campus (nieuw imago)
- Elke kleine stap waarderen
- Huiselijke sfeer
- 'begeleiders' tussen de mensen (indien nodig ruimte voor een gesprek)

Groep 3

- Brede werking
- Bij de mensen
- Luisteren naar de mensen
- Rekening houden met de situatie
- Inspraak
- Cliënten helpen elkaar
- Open houding/zoveel mogelijk helpen, indien nodig doorverwijzen
- Informele ontmoetingen
- Workshops
- Bekenmaking bij andere diensten
- Kennis van sociale kaart

Successen:

- Mensen hebben woning gekregen
- Mensen zijn nadien dankbaar voor de hulp
- Mensen die andere n doorsturen naar de dienst

Groep 4

- Informele contacten tussen hulpverleners en cliënten
- Engagement van de medewerkers
- Begeleiden naar zelfstandigheid
- Samenwerking tussen verschillende organisaties
- Tijd
- Op maat
- Vertrouwen tussen hulpverlener en cliënt
- Respect
- Laagdrempelig
- Evenwaardig
- Mee de eerste stap zetten
- nazorg
- Persoonlijk contact

NIEUWE INITIATIEVEN - KLEINE STAPPEN

- Huiswerkbegeleiding
- Rechten uitputten → informeren (niet er van uitgaan 'dit werd geregeld')
- Diensten zichtbaar maken:
 - Welke?
 - Wat kunnen ze bieden?
- Aangepaste speelruimte in de wachtkamers. Leuk, aangenaam en leerrijk speelgoed
- Meer privacy voor cliënten aan het onthaal en bij oplaadpunten voor budgetmeters
- Volhouden
- Nieuwe invalshoeken onderzoeken
- Verder inzetten op samenwerking met andere betrokken diensten + verdere sensibilisering, intern én extern
- Rechten bundelen → wirwar van info, zowel voor organisaties als voor de mensen zelf
- Empatische basishouding
- Horen wat de andere zegt, zonder oordeel, met respect en blijven doorvragen. Een kleine stap naar een oplossing zit soms in het antwoord
- Klein project uitwerken om het beleid aan te zetten tot verandering
- Collega's inlichten en motiveren rond armoedeproblematiek
- Oog hebben voor nazorg
 - Naar cliënten toe
 - In kader van samenwerking met andere diensten
- Bij opstart (indien mogelijk) begeleiding, het sociaal administratieve luik opentrekken → een aantal standaardvragen
- Outreachend werken!
 - → info overbrengen tot bij de potentiële cliënt
 - → infomomenten organiseren
- Zo blijven verder doen met de activiteiten met 'RITA' (fiets-koffiekar van armoedevereniging De Sfeer, Genk)
- 'Tupperware'-avonden rond bepaalde thema's in de huiskamer (met vrienden en familie) → spontane gesprekken en vragen
- Een ontmoetingsruimte waar mensen voor een spontane babbel en voor allerlei informatie/cursussen terecht kunnen

- Gemeentebestuur aanspreken voor een ruimte en ondersteuning
- Proberen signalen op te vangen en dan hiermee verder werken. Mensen die bij de doelgroep horen hierbij betrekken
- OnderOns (armoedevereniging St-Truiden) verhuist naar een ruimer gebouw
- Organisaties leren kennen om correct te kunnen doorverwijzen
- Angst bij mensen om de stap te zetten verkleinen
 - → informele kennismakingen
 - → Bekendmaking bij andere diensten zodat zij de juiste info geven
- Via workshops iets aanleren: taal, koken, creatie, administratief
- Oudergroep oprichten, contact
- Meer reclame maken voor de instanties die er zijn zodat de mensen weten waar ze terecht kunnen
- Informeel ontmoeten
- Eerste stap niet alleen moeten zetten
- Drempel: naam van de organisatie gelinkt aan armoede

RIMO Limburg vzw

Marktpllein 9 bus 21 | 3550 Heusden-Zolder

T 011 22 21 96

www.rimo.be